

Inschrijfvoorwaarden E-learning

Franeker, september 2018

Trainingsovereenkomst

De trainingsovereenkomst komt tot stand tussen afnemer (hierna te noemen 'u') en DHCwerkt die de onlinetraining beschikbaar stelt. De onlinetraining omvat de online content en eventueel aanvullende diensten als e-coaching. DHCwerkt gaat ervan uit dat u actief de training doet, DHCwerkt zal zich inspannen om de kwaliteit en bereikbaarheid van de online content voor u te waarborgen.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via diverse websites of rechtstreeks via DHCwerkt. De inschrijving is persoonsgebonden, gekoppeld aan een emailadres. Na de aanmelding zult u een factuur ontvangen. Na betaling van de factuur is uw aanmelding bevestigd en ontvangt u via 'Minddistrict' (partner van DHCwerkt) een aanmeldingsbericht waarmee u kunt inloggen op uw online content.

Nadat u bent ingelogd op de online-content is de aanmelding onherroepelijk.

Trainingsduur

Nadat u voor de eerste keer bent ingelogd op de online content, heeft u hiervoor 12 maanden toegang. In die tijd kunt u zo vaak en zo lang als u wilt gebruik maken van de aangeboden content. De termijn vervalt automatisch.

Ondersteuning

De trainingen zijn geschreven om dit zonder ondersteuning te kunnen doorlopen. Inhoudelijke ondersteuning is mogelijk, mits dit onderdeel is van de overeenkomst. Mocht u tijdens uw training (technische) problemen ervaren dan kunt u contact zoeken met DHCwerkt.

Wet bescherming Persoonsgegevens.

In het kader van de wet bescherming persoonsgegevens worden de door u verstrekte gegevens, zoals naam en email-adres opgenomen in de administratie van DHCwerkt. DHCwerkt zal deze gegevens alleen gebruiken om u te informeren over u aangekochte training of ondersteunende informatie. DHCwerkt verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

Wijziging voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijvoorwaarden door DHCwerkt worden gewijzigd.